

Ogólne warunki sprzedaży

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Usług, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy handlowej pomiędzy przedsiębiorcą działającym pod firmą TeamAir Solutions Nowak-Wojciechowski Spółka Jawna z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 309, (zwaną dalej TeamAir Solutions), a Kupującym i dotyczy umów, których miejsce wykonywania jest na terenie Polski.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że poniższe OWS stanowią integralną część umowy kupna – sprzedaży oraz każdego potwierdzenia zamówienia, o ile indywidualnie ustalone warunki nie stanowią inaczej.
3. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do oferty handlowej oraz dostępne są na stronie internetowej www.teamairsolutions.pl. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z TeamAir Solutions, przyjęcie OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
4. Jakikolwiek uzgodnienia między Stronami odbiegające od zasad przedstawionych w OWS wymagają pisemnego potwierdzenia przez TeamAir Solutions.

II. Oferta, zamówienie, potwierdzenie zamówienia

1. Pisemna oferta TeamAir Solutions, stanowi podstawę dla Kupującego do złożenia zamówienia. Zamówienie jest przekazywane w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej. Potwierdzenie zamówienia przez TeamAir Solutions, oznacza zawarcie umowy sprzedaży między stronami, na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z postanowień OWS.
2. Zamówienie powinno zawierać indeks katalogowy, nazwę towaru, ilość zamawianego towaru i dane identyfikacyjne firmy. W przypadku sprzedaży usług należy powołać się na numer oferty handlowej. Zamówienie powinno być opatrzone pieczętką firmową i czytelnym podpisem osób do tego uprawnionych.
3. W przypadku składania zamówień telefonicznie, warunkiem realizacji zamówienia jest potwierdzenie przez Kupującego dokumentu wystawionego z systemu TeamAir Solutions.
4. Przed pierwszą transakcją z odroczonym terminem płatności należy przesłać dokumenty rejestrowe firmy: wpis do ewidencji, zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON, decyzje nadania NIP.
5. Schematy, rysunki i wszelka dokumentacja dołączona do oferty, a nie będąca dokumentacją ogólnie dostępną na stronach internetowych TeamAir Solutions, jest przeznaczona wyłącznie do użytku Kupującego i bez wyrażonej pisemnej zgody TeamAir Solutions, nie może być powielana ani udostępniana osobom trzecim.
6. Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego zamówienia, chyba że za pisemną zgodą TeamAir Solutions.

Ogólne warunki sprzedaży

III. Ceny i warunki płatności

1. Należność za zakupiony towar może być uregulowana za pobraniem lub przelewem, według warunków ustalonych z TeamAir Solutions.
Jeżeli zapłata ceny ma być dokonana w odroczonym terminie, Sprzedający może żądać od Kupującego zabezpieczenia płatności, w szczególności w postaci przedpłaty.
2. Płatność za zakupione przez Kupującego towary, nastąpi według warunków handlowych, obowiązujących Strony w dniu wystawienia faktury lub obowiązującej oferty.
3. Ze względu na charakter prowadzonej działalności skierowanej do przedsiębiorców, ceny podane w cennikach handlowych lub ofertach są cenami netto, do których dolicza się podatek VAT w aktualnie ustalonej wysokości i nie zawierają kosztów przesyłki oraz opakowania.
4. Za termin zapłaty przyjmują się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego lub datę dokonania pobrania.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności, naliczane będą odsetki ustawowe oraz wszelkie koszty związane z windykacją należności.

IV. Warunki dostawy, transport

1. Adresem dostawy przesyłki jest siedziba Kupującego, chyba że na zamówieniu zostanie określony inny adres do doręczeń.
2. Koszty transportu w przypadku zamówień na kwotę równą lub wyższą niż 2 000 zł netto, pokrywane będą przez TeamAir Solutions. W przypadku zamówień na kwotę niższą niż 2 000 zł netto, koszty transportu pokrywa Kupujący, chyba że Strony ustaliły inaczej.

V. Zwroty towaru.

1. Zwrot towaru możliwy jest tylko i wyłącznie po wcześniejszym zaakceptowaniu przez TeamAir Solutions i otrzymaniu numeru zwrotu, który należy umieścić na liście przewozowym celem identyfikacji przesyłki. Przesyłki bez w/w numeru nie będą przyjmowane.
2. Zwroty będą rozpatrywane wyłącznie po uprzednim prawidłowym wypełnieniu i przesłaniu formularza zwrotu. Formularz zwrotu dostępny jest do pobrania ze strony internetowej Sprzedawcy. Adres mailowy, na który należy przesłać formularz zwrotu to : teamairsolutions@teamairsolutions.pl
3. Zwrotowi podlega towar nieużywany, nieuszkodzony, w oryginalnym opakowaniu.
4. W przypadku dokonania zwrotu towarów standardowych Kupujący ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 20%. Produkty niestandardowe lub wykonane na specjalne zamówienie Kupującego, nie podlegają zwrotowi.
5. Rozpatrywane będą tylko zwroty zgłoszone w ciągu trzech miesięcy od daty sprzedaży.
6. Koszty transportu za zwracany towar ponosi Kupujący.

VI. Gwarancja

1. Kupujący ma obowiązek dokonania kontroli jakościowo- ilościowej, dostarczonych przez TeamAir Solutions towarów w ciągu 7 dni od daty ich odbioru. Pod pojęciem kontroli rozumie się stwierdzenie odpowiedniej ilości i rodzaju zamówionych towarów oraz ocenę wizualną stanu towarów oraz wad technicznych możliwych do wykrycia bez prób

Ogólne warunki sprzedaży

rozruchowych. Niezastosowanie się do powyższego powoduje utratę uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego opisanego w rozdziale VII.

2. TeamAir Solutions gwarantuje należyłą jakość i utrzymanie parametrów technicznych dostarczanych przez siebie towarów przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że w ofercie podano inny termin obowiązywania gwarancji.
3. Odpowiedzialność TeamAir Solutions z tytułu gwarancji dotyczy naprawy, wymiany lub zwrotu zapłaconej kwoty, przy czym wybór w tym względzie należy do TeamAir Solutions. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.
4. Własność wadliwych, wymienionych części przysługuje TeamAir Solutions.
5. Gwarancja dotyczy wad powstałych wskutek wadliwej konstrukcji i zastosowania niewłaściwych materiałów i niewłaściwego wykonania.
6. Odpowiedzialność TeamAir Solutions z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub osób trzecich.
7. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
 - niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania lub użytkowania
 - niewłaściwej obsługi lub składowania
 - nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie
 - działania czynników zewnętrznych, na które TeamAir Solutions nie ma wpływu.
8. Odpowiedzialność TeamAir Solutions nie obejmuje części eksploatacyjnych, zużywających się w trakcie użytkowania.
9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

VII. Reklamacje.

1. Podstawą rozpoczęcia procesu reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające numer katalogowy, opis wady oraz podanie numeru faktury lub potwierdzenie wypełnionego przez TeamAir Solutions formularza zgłoszenia reklamacji. Kupujący jest również zobowiązany do udzielenia wszelkich niezbędnych informacji o charakterze pracy reklamowanego towaru.
Formularz zgłoszenia reklamacji do pobrania ze strony: Formularz reklamacyjny – przesłać na adres email: teamairsolutions@teamairsolutions.pl
2. TeamAir Solutions nadaje reklamacji numer, który należy umieścić na liście przewozowym celem identyfikacji przesyłki. Przesyłki bez nadanego numeru nie będą przyjmowane.
3. Reklamowany towar, należy przesłać do siedziby firmy w celu sprawdzenia i naprawienia lub dostarczenia nowego.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania uregulowania należności za dostarczone towary.
5. TeamAir Solutions, pod warunkiem, że uzna reklamację, ponosi koszty przesyłki towarów podlegających naprawie lub zwrotowi.
6. TeamAir Solutions zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w najkrótszym możliwym czasie. Jeżeli wymagane będzie wykonanie ekspertyzy, badań lub naprawy TeamAir Solutions zastrzega sobie prawo wysłania towaru do producenta, co może wydłużyć okres rozpatrywania reklamacji.
7. O wyniku reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

Ogólne warunki sprzedaży

8. Kupujący nie ma prawa do usuwania wad na koszt TeamAir Solutions we własnym zakresie lub przez osoby trzecie.
9. W zakresie nieuregulowanym w powyższych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Prawem właściwym jest prawo Polskie.

VIII. Nadzór nad własnością Kupującego

1. Nadzór obejmuje:

- ochronę danych osobowych. Dane osobowe gromadzone są wyłącznie w celach prowadzonego procesu handlowego oraz jeśli Kupujący wyrazi zgodę w celu przesyłania informacji reklamowych. Dane osobowe pozyskane w procesie współpracy z Kupującym przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.1977 nr 133 poz.883) oraz Rozporządzeniem UE (2016/679) i Dyrektywą UE (2016/680) z dnia 27.04.2016 r.

- towary, które ze względu na proces reklamacyjny lub usługę serwisową są dostarczane przez Kupującego do TeamAir Solutions. Nadzór nad powierzonymi towarami obejmuje:

- Przyjęcie towaru wraz z oceną i udokumentowanie stanu technicznego
- Identyfikację w celu zapewnienia nadzoru w procesie przetwarzania, naprawy, serwisu
- Fizyczną ochronę przed uszkodzeniem, zanieczyszczeniem
- Zwrot do Kupującego w odpowiednim opakowaniu

- dokumentację techniczną Kupującego powierzoną TeamAir Solutions, która podlega identyfikacji oraz ochronie wynikającej z praw autorskich i pokrewnych (Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz.U.1994 nr 24 poz.83). Powierzona dokumentacja wykorzystywana jest jedynie w celu realizacji zleconej przez Kupującego usługi.

W przypadkach szczególnych wymaga się, aby Kupujący zastrzegł szczególne warunki ochrony powierzonej dokumentacji.

IX. Wyłączenie odpowiedzialności.

TeamAir Solutions nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, które wynika z „siły wyższej”.

Przez „siłę wyższą” rozumie się zdarzenie lub okoliczności niezależne od TeamAir Solutions, które uniemożliwiają wykonanie umowy i których firma nie mogła przewidzieć ani im zapobiec z dochowaniem należytej staranności.

X. Postanowienia końcowe.

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa , niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez TeamAir Solutions, za dwutygodniowym uprzedzeniem.
2. Wszelkie zmiany OWS zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody TeamAir Solutions.
3. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania lub interpretacji OWS, Strony będą się starały rozwiązać na drodze przyjaznych negocjacji. Spory, których Stronom nie uda się rozwiązać na drodze polubownej, Strony poddają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom dla siedziby TeamAir Solutions.

Poznań, 01.03.2024